

Algemene voorwaarden – The booth

Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden

1.1. Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met thebooth.be, ongeacht strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant de algemene voorwaarden van thebooth.be te aanvaarden.

1.2. thebooth.be, leenlagrou.com zijn producten van Zon & Klaar BV (Heidestraat 108, 2070 Zwijndrecht). Leen Lagrou doet haar uiterste best om een goede service te verlenen aan haar klanten. We danken u voor het vertrouwen in onze diensten.

Artikel 2. Aanbiedingen, offertes & orderbevestiging

2.1. Alle aanbiedingen en offertes van thebooth.be zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. Offertes blijven geldig tot 30 kalenderdagen na offertedatum tenzij anders vermeld.

2.2 De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd binnen de acht dagen voor akkoord ondertekent en terugzendt aan thebooth.be. OF wanneer de klant duidelijk via mail de bestelling bevestigt. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden. Offertes en bevestigingen die hieruit volgen worden als geldend beschouwd.

2.3 De offerte is niet deelbaar en kan bijgevolg niet opgesplitst worden tenzij anders vermeld. Een samengestelde prijsopgave verplicht thebooth.be niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten. Artikel

3. Annulatie van de bestelling

3.1. De annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk zolang thebooth.be haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 25% van de overeengekomen prijs.

Met uitzonderingen voor het huren van materiaal, hier is artikel 3.2 van toepassing.

3.2. Bij annulering is iedere huurder volgende bedragen verschuldigd: • Tot 45 dagen voor aanvang van het evenement: 15% van het totale huurbedrag met een minimum van 150 euro.

• Binnen 45 dagen voor aanvang van het evenement tot 7 dagen voor het evenement: 50% van het totale huurbedrag.

• Bij annulering vanaf de 7de dag voor aanvang van het evenement tot de dag van het evenement 75% van het totale huurbedrag.

Artikel 4. Levering

4.1. De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt thebooth.be niet.

Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op ontbinding van de overeenkomst.

4.2. Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen (verhuur), wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen, beelden (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst.

4.3 van toepassing bij het huren van een photo booth. De huurperiode zal voor een afgesproken aaneengesloten tijdspanne zijn, standaard 6uur, tenzij anders afgesproken en overeengekomen tussen beide partijen. Gebruik ervan zal beginnen op de afgesproken begintijd en beëindigd worden op de afgesproken eindtijd. Wanneer er niet gestart kan worden op de afgesproken begintijd, door slechte toegang op locatie of niet worden toegelaten door de locatie of door andere vergelijkbare omstandigheden, zal er gewoon geëindigd worden op de afgesproken eindtijd. Wanneer het evenement later start dan de afgesproken begintijd, zal er gewoon op de afgesproken eindtijd worden gestopt. Er kan dan bijgehuurd worden voor 50 euro per uur, dit af te spreken met thebooth.be.

Artikel 5. Risico

5.1. Alle goederen die toebehoren aan de klant en zich bij thebooth.be bevinden, worden er bewaard op risico van de klant.

5.2. Tijdens de huurperiode is de huurder aansprakelijk voor het gehuurde materiaal. Wij zijn alle risico verzekerd voor onze apparatuur met een afkoop van 250 euro. Indien er schade vastgesteld wordt, of in geval van diefstal, brand, overmacht moet de huurder de verhuurder onmiddellijk verwittigen. De afkoopsom is steeds ten laste van de huurder.

Artikel 6. Betalingsmodaliteiten

6.1. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking vermeld in de overeenkomst dient de klant bij levering van de bestelling 100% van het factuurbedrag te verschuldigen.

6.2. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van Zon & Klaar BV (vermeld op alle facturen, offertes en website).

6.3. Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen 8 dagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe, is de klant aan thebooth.be een nalatigheidsintrest verschuldigd van 12% per jaar en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 100,00 EUR, vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling.

6.4 thebooth.be behoudt zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar. Tevens

vervallen alle toegestane kortingen bij het niet respecteren van deze algemene verkoopsvoorwaarden.

Artikel 7. Klachten –protest van de factuur

7.1. Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan thebooth.be te worden bezorgd binnen een termijn van 8 dagen. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na levering. Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

Artikel 8. Aansprakelijkheid –Algemeen

8.1. thebooth.be verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van thebooth.be zijn middelenverbintenissen. thebooth.be is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.

8.2. thebooth.be kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. thebooth.be zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van thebooth.be of een aangestelde.

8.3. De aansprakelijkheid van Thebooth.be met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van thebooth.be. De totale aansprakelijkheid van thebooth.be, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan Thebooth.be werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.

8.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft thebooth.be het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

8.5. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt thebooth.be geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

8.6 De opdrachtgever erkent onderling e-mail als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

Artikel 9. Aansprakelijkheid software

9.1. Onverminderd artikel 8, geldt inzake software het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of -storing, blikseminslag,...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen,

onontdekte fouten in systemen toepassingssoftware,...), zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden. De klant verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1. Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, knowhow, alsmede rechten op databanken, computer- programma's en halfgeleiders.

10.2. Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website (m.n. de opbouw van de schermen van de website, hoofdnavigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten. De Klant kan dan ook een gelijkaardige opbouw terugvinden bij andere door Janv.be ontwikkelde sites en web-applicaties.

10.3. De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de door thebooth.be gecreëerde website/webapplicatie worden overgedragen aan de klant. Deze overdracht geldt in de meest volledige omvang, voor alle exploitatiewijzen en -vormen, voor de gehele duur van het desbetreffende recht en voor de gehele wereld. Daarenboven krijgt de klant een niet-exclusieve gebruikslicentie op alle voor de website gebruikte codes. Deze gebruikslicentie geldt voor de duur van de bescherming van de code door het auteursrecht en voor de gehele wereld. Indien de website evenwel foto's of tekeningen bevat die niet door de klant werden aangeleverd, maar door thebooth.be werden gehaald van een website die online foto's en illustraties ter beschikking stelt al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de klant op deze foto's en tekeningen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden bepaald op de website van deze online bibliotheek. In de regel zal deze gebruikslicentie niet-exclusief zijn. thebooth.be verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties.

10.4. De klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van thebooth.be ten allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De klant zal thebooth.be onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van thebooth.be waarvan hij kennis neemt.

Artikel 11. Beëindiging van de overeenkomst

11.1. Indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft thebooth.be het recht om ofwel (1) de overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (2) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van één of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd

worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

11.2. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle door thebooth.be verleende diensten betalen, alsook de kosten die thebooth.be moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat thebooth.be nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor thebooth.be. Bovendien behoudt thebooth.be het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

11.3. Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

Artikel 12. Geheimhoudingsplicht

12.1. Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13. Verwerking persoonsgegevens

13.1. Voor zover de klant persoonsgegevens verwerkt op de server van thebooth.be, heeft thebooth.be de hoedanigheid van verwerker. De klant heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet Verwerking Persoonsgegevens. De klant verklaart de verplichtingen die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking, opgenomen in deze wet, integraal na te leven.

13.2. In het kader van de diensten voor de klant, verwerkt thebooth.be persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'klantenbeheer', i.e. om met de klant in contact te treden m.b.t. de diensten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t. hun gegevens.

Artikel 14. Referentie

14.1. De klant gaat ermee akkoord dat de door thebooth.be voor de klant ontwikkelde product wordt opgenomen in het referentieportfolio van thebooth.be.

Artikel 15. Overmacht

15.1. Overmacht situaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover thebooth.be geen controle heeft, bevrijden thebooth.be, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

15.2 Wanneer in bovenstaande situatie geconcludeerd wordt dat het niet meer mogelijk is de verbintenissen redelijkerwijs na te komen, zal de overeenkomst in

onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door thebooth.be tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

Artikel 16. Nietigheid

16.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen thebooth.be en de klant denietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 17. Toepasselijk recht –bevoegde rechtbank

17.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van thebooth.be. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Antwerpen.

Artikel 18. Aanvulling op de bovenstaande artikels voor het huren van een photo booth

18.1. onderstaande artikels zijn van toepassing voor het huren van een photobooth. En dienen als aanvulling of vervanging van de hierbovenstaande artikels.

18.2. Onze foto-booth wordt enkel geleverd door ons zelf of een door ons aangestelde medewerker. Na het plaatsen van de apparatuur is het niet toegelaten de installatie te verplaatsen.

18.3. U ontvangt steeds na de huurperiode een link met de gemaakte foto's. Deze versturen we binnen de twee weken.

18.4. Bij volgende situaties garanderen wij geen verdere werking van de fotobooth:

- Bij het vrijwillig of onvrijwillig onderbreken van de stroom, (uittrekken van de stekker, stroompanne,...)

- Bij het openen van de photo booth

- Bij het verplaatsen van de photo booth Bij eventuele technische storing/vragen, kan u ons tijdens de huurperiode telefonisch bereiken op 0476837916. We proberen steeds eerst telefonisch het probleem samen op te lossen, indien dit niet mogelijk is zal een medewerker zo snel mogelijk ter plaatse komen.

De foto-booth slaat steeds de genomen foto's op, we zijn dus in staat gemiste strookjes af te printen en na te sturen indien er panne was. Indien de foto-booth niet correct functioneert, en we het probleem niet opgelost krijgen. Dan kunnen we niet aansprakelijk gesteld worden voor de verdere verloop van het feest. Wanneer tijdens de huurperiode minder afdrucken gemaakt worden dan het voorziene maximum aantal, kunnen achteraf geen bijkomende afdrucken gevraagd worden.

18.5. De huurperiode zal voor een afgesproken aaneengesloten tijdspanne zijn, standaard 6 uur, tenzij anders afgesproken en overeengekomen tussen beide partijen.

Gebruik ervan zal beginnen op de afgesproken begintijd en beëindigd worden op de afgesproken eindtijd.

Wanneer er niet gestart kan worden op de afgesproken begintijd, door slechte toegang op locatie of niet worden toegelaten door de locatie of door andere vergelijkbare omstandigheden, zal er gewoon geëindigd worden op de afgesproken eindtijd. Wanneer het evenement later start dan de afgesproken begintijd, zal er gewoon op de afgesproken eindtijd worden gestopt.

Er kan bij gehuurd worden voor 50 euro per uur, dit af te spreken met thebooth.be. Thebooth.be zal geen enkele vorm van misbruik of bedreigend gedrag tolereren tegen ieder van onze medewerkers of misbruik van de thebooth.be of andere materialen eigendom van thebooth.be.

Mocht dit gebeuren dan behoud thebooth.be het recht om de huur per direct te beëindigen. thebooth.be mag de huur beëindigen wanneer het materiaal dat toebehoort aan thebooth.be, is beschadigd of dreigt te worden beschadigd door toebehoren van de huurder en/of/zijn/haar gasten.

Waar mogelijk zal er met de huurder gesproken worden om het voorval op te lossen, alvorens wordt overgegaan tot beëindiging van de huur. Mocht thebooth.be hiervoor overgaan tot vroegtijdige beëindiging van de huur, zal het volledige factuurbedrag blijven staan, en wordt er geen vergoeding voorzien voor de rest tijd. De huurder is aansprakelijk voor elke vorm van schade aan het materiaal van thebooth.be, (inclusief props) aangebracht door de huurder of zijn/haar gasten of andere aanwezigen op het evenement, met uitzondering van medewerkers van thebooth.be.

Bij schade zal steeds 250 euro aangerekend worden, en eventuele extra kosten die onze verzekeringen niet dekken.

18.6. Thebooth.be zal elke mogelijke inspanning doen om op tijd op het evenement te verschijnen. Maar door omstandigheden die buiten de macht van thebooth.be liggen, niet alleen door slecht weer, zal thebooth.be de huurder en de locatie zo snel mogelijk iets laten weten. Een gepaste compensatie zal uitgewerkt worden. thebooth.be zal steeds proberen op het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn. Mocht dit door omstandigheden als vertraging door file of voertuigproblemen moeilijk worden, zal thebooth.be de eindtijd aanpassen om de verloren periode in te halen. Indien dit mogelijk is voorzien we pro rata een compensatie.

18.7. De huurder gaat akkoord met het feit dat alle foto's gemaakt door de photo booth en foto's gemaakt door medewerkers van thebooth.be ten behoeve van de promotie van de photo booth gebruikt mogen worden voor promotiedoeleinden van thebooth.be. Deze foto's mogen zowel geprint/gedrukt als online gebruikt worden. thebooth.be zal geen foto's gebruiken, waarvan thebooth.be denkt dat deze vernederend zullen zijn voor de persoon/personen op de foto's